

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP Dr. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : dr. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS

Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggungjawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

Jakarta, 12 Maret 2021

Pihak Pertama



dr. Bambang Eko S., Sp.KJ, MARS
NIP. 196204301987111001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021
RSUP Dr. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
A Perspektif Konsumen				
1	Terwujudnya Kepuasan Stakeholders	1	Tingkat Kesehatan BLU	80
		2	Tingkat Kepuasan Pasien	79%
		3	Tingkat Kepuasan Karyawan	80%
		4	Capaian WBK, WBBM	Pencanangan ZI
		5	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)	60%
B Perspektif Bisnis Internal				
1	Terwujudnya Pusat Onkologi Terpadu	6	Waktu tunggu pelayanan radioterapi	60 hari
		7	Waktu Tunggu Pelayanan Operasi Onkologi	50 hari
2	Terwujudnya Pusat Jantung Terpadu	8	Capaian Door to Wire Time IKP (Intervensi Koroner Perkutan) Primer pada Pasien STEMI onset <12 jam	60%
		9	Respon Time CABG	≤48 Jam
3	Terwujudnya Layanan yang Inovatif dan Unggul	10	Jumlah Layanan Inovatif	4 Layanan
4	Terwujudnya Pusat Pelatihan yang Unggul	11	Jumlah Pelatihan yang Terakreditasi	2 pelatihan
		12	Diklat Terakreditasi	65%
5	Terwujudnya Kerja Sama Layanan Kesehatan	13	Jumlah Kerja Sama dengan asuransi kesehatan Non BPJS	4 kerja sama
		14	Jumlah Kerja Sama Layanan Preventif Promotif	6 kerja sama
6	Terwujudnya Kerja Sama AHS	15	Jumlah Kerja Sama Pendidikan dalam Layanan Kesehatan	11 kerja sama
C Perspektif Pertumbuhan dan Pengembangan				
1	Terwujudnya SDM Kompeten	16	Peningkatan Jumlah SDM yang Tersertifikasi	75%
2	Sistem Informasi RS Terpadu dan Handal	17	Persentase Pengembangan dan Implementasi Sistem Informasi Manajemen RS	80%

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
3	Terwujudnya Sarana Sesuai Standar	18	Ketersediaan Sarana Pendukung Layanan Unggulan Terstandar	80%
4	Terwujudnya Budaya Organisasi Melayani	19	Penurunan Jumlah Komplain Terhadap Pelayanan Kesehatan	60
D Perspektif Keuangan				
1	Terwujudnya Produktifitas dan Efisiensi	20	Rasio PNBPN terhadap Biaya Operasional (POBO)	75%
		21	Peningkatan Saldo BLU	105%

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Anggaran

Rp.667.250.000.000

Rp.112.944.978.000

Total

Rp.780.194.978.000

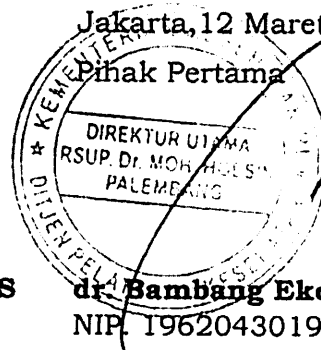
Pihak Kedua,



Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

Jakarta, 12 Maret 2021

Pihak Pertama



dr. Bambang Eko S., Sp.KJ, MARS
NIP. 196204301987111001