

## PROGRAM KERJA TAHUN 2021



## RSUP Dr. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG

Alamat : Jalan Jenderal Sudirman Kilometer 3,5 Palembang  
Telepon : (0711) 354088 Fax: (0711) 351318  
Web : [www.rsmh.co.id](http://www.rsmh.co.id) Email : [rsmh@rsmh.co.id](mailto:rsmh@rsmh.co.id)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga Program Kerja Tahun 2021 ini dapat terselesaikan dengan baik.

Program Kerja Tahun 2021 merupakan Rencana Kerja Tahunan dan penjabaran tahun kedua dari Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang tahun 2020-2024. Penetapan program kerja tahunan ini sangat bermanfaat untuk memantau dan mengendalikan pencapaian kinerja organisasi yang dilaporkan dalam laporan berkala (Triwulan, Semester dan Tahunan) RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang (RSMH).

Namun demikian, kami menyadari masih adanya kekurangan-kekurangan yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kinerja di setiap unit sehingga dapat mewujudkan visi, misi dan tujuan serta sasaran yang akan kita dapatkan melalui program kerja dan kegiatan yang dilakukan sesuai dengan Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang tahun 2020-2024.

Pada kesempatan kali ini tidak lupa kami ucapkan banyak terima kasih kepada seluruh jajaran manajemen di setiap unit kerja RSUP Mohammad Hoesin Palembang, atas dukungan dan kerjasamanya dalam penyusunan program kerja tahun 2021. Mohon saran dan kritik membangun guna memperbaiki penyusunan Program Kerja Tahun 2021 sehingga berguna untuk kedepannya.

Semoga Program Kerja Tahun 2021 ini dapat bermanfaat dan mampu memberikan kontribusi maksimal sebagai program kerja dan kegiatan RSUP Dr Mohammad Hoesin Palembang.

Palembang, 04 JAN 2021  
Direktur Utama  
  
dr. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS  
NIP 196204301987111001



## **A. Pendahuluan.**

Pembangunan kesehatan pada hakekatnya adalah upaya yang dilaksanakan oleh semua komponen Bangsa Indonesia bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang, agar terwujud derajat kesehatan masyarakat. Pembangunan kesehatan sangat ditentukan oleh kesinambungan antar program dan sektor yang telah dilaksanakan pada periode sebelumnya.

Rumah Sakit Umum Pusat RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang merupakan UPT Vertikal Kementerian Kesehatan yang didirikan pada tahun 1953 atas prakarsa Menteri Kesehatan RI yang saat itu dijabat oleh Dr. Mohammad Ali (Dr. Lie Kiat Teng), dan diresmikan pada tanggal 3 Januari 1957.

Dalam perkembangannya status RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang telah berulang kali mengalami perubahan, mulai dari Rumah Sakit Unit Swadana, PNBP, Perjan, dan selanjutnya berdasarkan Peraturan Pemerintah RI Nomor 74 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, dengan Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1243/Menkes/SK/VIII/2005, tanggal 11 Agustus 2005 tentang Penetapan 13 eks Rumah Sakit Perjan menjadi Unit Pelaksana Teknis Depkes RI dengan menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.

Selain memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di Sumatera Selatan sebagai tugas pokok utama, RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang juga sebagai RS Pendidikan Utama yang melaksanakan pendidikan profesi tenaga dokter, dokter gigi, dokter spesialis dan subspecialis bekerja sama dengan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya.

Penetapan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang sebagai Rumah Sakit Rujukan Nasional yang telah ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.02.02/Menkes/390/2014 tanggal 17 Oktober 2014, memberikan kesempatan pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang untuk mengembangkan pelayanannya lebih luas lagi ke 4 (empat) provinsi lain seperti Jambi, Lampung, Bengkulu dan Bangka-Belitung. Posisi geografis RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang yang berada di Sumatera Selatan yang dikelilingi oleh 4 provinsi tersebut ditunjang dengan akses transportasi darat, laut, dan udara menjadikan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang lebih mudah diakses sehingga layak menjadi Rumah Sakit Rujukan Nasional. Keberadaan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang (RSMH) sebagai Rujukan

Nasional akan mendukung sistem rujukan di Sumatera Bagian Selatan, berkembangnya pelayanan kesehatan di Sumatera Selatan mengurangi kecenderungan masyarakat untuk berobat ke negara tetangga.

Selain itu juga, pada tahun 2020 RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang ditunjuk sebagai salah satu rumah sakit vertikal untuk Rujukan Penyakit Infeksi *Emerging* (PIE) tertentu di wilayah Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/169/2020.

## **B. Latar Belakang.**

Sesuai tugas pokok dan fungsinya RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang merupakan salah satu lembaga penyedia layanan kesehatan rujukan di lingkungan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan yang memiliki peranan penting untuk menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien.

Mengacu pada Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.02.02/MENKES/390/2014, tentang Pedoman Penetapan Rumah Sakit Rujukan Nasional dan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.02.02/MENKES/391/2014, tentang Pedoman Penetapan Rumah Sakit Rujukan Regional, yang menetapkan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang sebagai salah satu RS Rujukan Nasional dengan segala kriteria dan tugas yang harus dipenuhi dalam jangka waktu 5 tahun ke depan, serta keputusan Direktur Utama RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang (RSMH) Nomor OT.01.01/XVII.2/031/2020 tanggal 2 Januari 2020 tentang Visi, Misi, Tata Nilai, Falsafah, dan Motto RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang,

Berdasarkan Rencana Strategis Bisnis 2020-2024 Visi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang

### ***“Rumah sakit pendidikan dan rujukan nasional yang Mandiri dan Terpercaya”***

Untuk mewujudkan visinya RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang mempunyai misi yaitu :

- a. Menyelenggarakan standarisasi Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian
- b. Meningkatkan SDM yang unggul dan berbudaya kerja
- c. Menyelenggarakan produktifitas dan efisiensi
- d. Menjalinkan kemitraan dengan jaringan bisnis rumah sakit secara komprehensif dan berkelanjutan

Dalam rangka mewujudkan visi dan misi serta untuk meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien, maka disusun Program Kerja tahun 2021 RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang yang merupakan penjabaran Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang tahun 2020-2024, dan dipantau oleh pihak manajemen secara berkala ditahun berjalan.

Selain Program kerja yang telah disusun untuk mewujudkan visi dan misi seluruh pegawai RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang dalam menjalankan aktivitas pelayanan dengan menerapkan budaya kerja (tata nilai) sebagai berikut:

**Sinergi**

Koordinasi, kolaborasi, satu persepsi dalam meningkatkan mutu dan keselamatan.

**Integritas**

Jujur, disiplin, konsisten, komitmen dan menjadi teladan

**Profesional**

Tanggung jawab, kompeten, bekerja tuntas, akurat, efektif dan efisien.

**C. Tujuan Umum dan Khusus.**

**1. Tujuan Umum.**

Program kerja yang disusun merupakan pedoman dan panduan kegiatan apa – apa saja yang akan di lakukan pada tahun 2021 dan sebagai alat untuk memantau dan mengendalikan pencapaian kinerja organisasi.

**2. Tujuan Khusus.**

Tujuan Khusus dari program kerja dan kegiatan yaitu, sebagai berikut :

- A. Mengetahui kegiatan apa saja yang akan dilaksanakan dan langkah-langkah pelaksanaannya.
- B. Mengetahui sasaran, tujuan dan waktu pelaksanaan serta Penanggung jawab pelaksana kegiatan.
- C. Sebagai bahan Monitoring dan Evaluasi capaian realisasi kinerja organisasi yang akan dituangkan didalam Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

#### **D. Kegiatan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang (RSMH).**

Pada tahun anggaran 2021, RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang menjalankan program/kegiatan antara lain sebagai berikut :

1. Layanan Paliatif Onkologi dan Jantung ;
2. Layanan Operasi Jantung dan Onkologi;
3. Layanan pasca tindakan Jantung dan Onkologi di ICU;
4. Penyediaan Meubelair gedung 8 lantai tahap 2;
5. Pengadaan komputer untuk elektronik *medical record* dan rujukan berjenjang;
6. Pengembangan system informasi Rumah Sakit;
7. Pengadaan Peralatan medik di ruang IGD, ICU, Poli Graha Eksekutif, Rawat Inap VIP dan VVIP, Pelayanan penunjang, IBS dan di Instalasi BHC untuk Pelayanan Jantung terpadu.
8. Renovasi ruang rawat inap;
9. Melengkapi sarana dan prasarana untuk pelayanan pasien Covid-19.

#### **E. Cara Melaksanakan Kegiatan.**

Untuk melaksanakan kegiatan yang ada harus dengan cara yang sesuai dengan standar kegiatan yaitu, sebagai berikut :

1. Melaksanakan kegiatan harus membuat laporan terlebih dahulu untuk di setujui dengan kepala ruangan atau kepala instalasi.
2. Setelah itu jika di setujui pihak yang akan melaksanakan kegiatan lalu mengemail kegiatan yang akan di ikuti serta lampirkan persetujuan dari kepala ruangan / kepala instalasi.
3. Laporan yang telah di emailkan lalu akan di kumpulkan dan menunggu persetujuan dari pihak yang telah di beri wewenang terhadap kegiatan tersebut.
4. Setelah mendapat persetujuan dari pihak yang berwenang boleh melaksanakan kegiatan sesuai SOP yang diberikan / stadar yang telah di tetapkan.
5. Selesai dari kegiatan diharapkan mengumpulkan dokumentasi yang ada dari kegiatan tersebut lalu di emailkan sebagai bukti kehadiran kegiatan yang telah di ikuti.

## F. Sasaran.

No	Sasaran Strategis	Program Kerja Strategis
<b>1</b>	<b>Perspektif Konsumen</b>	
	Terwujudnya kepuasan Stakeholders	Peningkatan pengawasan melekat secara periodik
		Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan
		Peningkatan keamanan dan kenyamanan
		Peningkatan fasilitas pelayanan, pendidikan, dan Kesejahteraan
<b>2</b>	<b>Perspektif Bisnis Internal</b>	
	Terwujudnya Pusat Onkologi Terpadu	Peningkatan kualitas dan kuantitas SDM Tim Onkologi Terpadu
		Peningkatan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana onkologi terpadu
	Terwujudnya Pusat Jantung Terpadu	Peningkatan kualitas dan kuantitas SDM Tim Jantung Terpadu
		Peningkatan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana Jantung Terpadu
	Terwujudnya layanan yang inovatif dan unggul	Peningkatan pelayanan inovatif
	Terwujudnya Pusat Pelatihan yang unggul	Peningkatan kualitas dan kuantitas SDM
		Peningkatan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana
	Terwujudnya Kerjasama dengan Pihak JKN	Peningkatan Jumlah kerjasama dengan pihak penyedia JKN
	Terwujudnya Kerjasama dengan Pihak Non JKN	Peningkatan jumlah kerjasama dengan pihak asuransi penjamin kesehatan non JKN
	Terwujudnya Kerjasama AHS	Peningkatan jumlah Kerjasama dengan RS Kab/ Kota se- Sumatera Selatan

<b>3</b>	<b>Perspektif Pertumbuhan dan Pengembangan</b>	
	Terwujudnya SDM Kompeten	Peningkatan kualitas dan kuantitas SDM di masing - masing unit kerja
	Terwujudnya sarana sesuai standar	Peremajaan alat kesehatan
		Penambahan alat kesehatan dengan teknologi terbaru
	Sistem Informasi RS Terpadu dan Handal	Pengembangan modul aplikasi SIMRS
		Terpenuhinya SDM Profesi ; Programmer dan Analis Komputer
	Terwujudnya Budaya organisasi Melayani	Peningkatan dan pengembangan budaya melayani
		Peningkatan Budaya Mutu Keselamatan
<b>4</b>	<b>Perspektif Keuangan</b>	
	Terwujudnya Produktivitas dan Efisiensi	Peningkatan PNBP
		Peningkatan anggaran per unit kerja
		Peningkatan implementasi akuntansi biaya
		Peningkatan manajemen persediaan
		Pengembangan <i>Cash Management System</i>



## **H. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan dan Pelaporan.**

Evaluasi pelaksanaan kegiatan dilakukan dengan cara membandingkan tingkat capaian target dari masing-masing indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam perencanaan kinerja satu tahun. Secara berkala RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang melakukan pengukuran capaian kinerja dari masing-masing indikator kinerja dengan target yang telah ditetapkan pada dokumen program kerja kemudian dituangkan dalam laporan triwulan, semester dan tahunan serta dalam laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Evaluasi secara berkala dilakukan oleh masing-masing Direktorat sebagai penanggung jawab Program Kerja di Direktornya kemudian hasil evaluasinya dilaporkan ke Direktur Utama.

## **I. Pencatatan, Pelaporan dan Evaluasi Kegiatan.**

Pencatatan, pelaporan dan evaluasi Kegiatan dilakukan dengan mencatat hasil dari setiap kegiatan dan menyusun pelaporan serta dievaluasi kegiatan tersebut. Pencatatan dilakukan setiap bulan dan akan dirangkum dalam laporan Triwulan, Semester dan Tahunan disampaikan ke Direktur Utama dan DewasRSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang,