

## RENCANA STRATEGIS

Perencanaan Kinerja merupakan proses penetapan kegiatan dan indikator kinerja berdasarkan program, kebijakan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam sasaran strategis, baik secara lima tahunan maupun per tahun. Sasaran strategis dan sasaran program/kegiatan yang ingin dicapai RSMH selama kurun waktu 5 (lima) tahun ditetapkan dalam Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2020-2024.

Dalam Rencana Strategis Bisnis RSMH Tahun 2020-2024 ditetapkan Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Utama (*Key Performance Indicator*) dari beberapa perspektif, secara rinci dapat dilihat pada tabel 2.1.

**Tabel 2.1 Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Utama RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama (IKU)	
1	Perspektif Konsumen		
	Terwujudnya Kepuasan Stakeholders	1	Tingkat Kesehatan BLU
		2	Tingkat Kepuasan Pasien
		3	Tingkat Kepuasan Karyawan
		4	Capaian WBK WBBM
		5	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)
2	Perspektif Bisnis Internal		
	Terwujudnya Pusat Onkologi Terpadu	6	Waktu Tunggu Pelayanan Radioterapi
		7	Waktu tunggu pelayanan operasi pasien onkologi
	Terwujudnya Pusat Jantung Terpadu	8	<i>Capaian Door to Wire Time</i> IKP (Intervensi Koroner Perkutan) Primer pada Pasien STEMI onset <12 jam
		9	Respon time CABG
	Terwujudnya layanan yang inovatif dan unggul	10	Jumlah layanan inovatif
	Terwujudnya Pusat Pelatihan yang unggul	11	Jumlah Pelatihan yang terakreditasi
		12	Diklat terakreditasi
	Terwujudnya Kerjasama Layanan Kesehatan	13	Jumlah kerjasama dengan pihak penyedia JKN
		14	Jumlah Kerjasama Layanan Preventif Promotif
	Terwujudnya Kerjasama AHS	15	Jumlah Kerjasama Pendidikan dalam Layanan Kesehatan
3	Perspektif Pertumbuhan dan Pengembangan		
	Terwujudnya SDM Kompeten	16	Peningkatan jumlah SDM yang tersertifikasi
	Sistem Informasi RS Terpadu dan Handal	17	Persentase Pengembangan dan implementasi Sistem informasi manajemen RS

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama (IKU)	
	Terwujudnya sarana sesuai standar	18	Ketersediaan sarana pendukung layanan unggulan terstandar
	Terwujudnya Budaya organisasi Melayani	19	Penurunan jumlah complain terhadap pelayanan kesehatan
4	Perspektif Keuangan		
	Terwujudnya Produktifitas dan Efisiensi	20	Rasio PNBP terhadap Biaya Operasional (POBO)
		21	Peningkatan Saldo BLU

**Tabel 2.2 Matriks KPI Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr.Mohammad Hoesin Palembang (Tahun 2020-2024)**

Indikator Kinerja Utama (IKU)	Satuan	Target					
		2020	2021	2022	2023	2024	
1	Tingkat Kesehatan BLU	Total Skor aspek penilaian kesehatan BLU	70	80	82	83	83
2	Tingkat Kepuasan Pasien	Persentase	78%	79%	79%	80%	80%
3	Tingkat Kepuasan Karyawan	Persentase	80%	80%	82%	83%	84%
4	Capaian WBK WBBM	Sertifikat WBK WBBM	Pencana- ngan ZI	Pencana- ngan ZI	WBK	WBK WBBM	WBK WBBM
5	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)	Persentase	60%	60%	70%	85%	100%
6	Waktu Tunggu Peleanaan Radioterapi	Jumlah hari	110 hari	60 hari	40 hari	30 hari	14 hari
7	Waktu tunggu pelayanan operasi pasien onkologi	Jumlah hari	60 hari	50 hari	40 hari	30 hari	14 hari
8	Capaian <i>Door to Wire Time</i> IKP (Intervensi Koroner Perkutan) Primer pada Pasien STEMI onset <12 jam	Persentase	60%	60%	70%	80%	90%
9	Respon time CABG	Jumlah Jam	< 48 jam	<48 jam	<10 jam	< 9 jam	< 8 jam
10	Jumlah layanan inovatif	Jumlah layanan inovatif	4	4	4	4	4

Indikator Kinerja Utama (IKU)		Satuan	Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
11	Jumlah Pelatihan yang terakreditasi	Jumlah pelatoha yang terakreditasi	1	2	3	4	5
12	Diklat terakreditasi	Sertifikat akreditasi unit Diklat dari PPSDM	40%	65%	100%	Terakred itas	Terakredit asi
13	Jumlah kerjasama dengan pihak penyedia JKN	Jumlah Kerjasama	4	4	6	6	8
14	Jumlah Kerjasama Layanan Preventif Promotif	Jumlah Kerjasama	3	6	8	10	12
15	Jumlah Kerjasama Pendidikan dalam Layanan Kesehatan	Jumlah Kerjasama	10	11	12	13	14
16	Peningkatan jumlah SDM yang tersertifikasi	Persentase	70%	75%	80%	82%	85%
17	Persentase Pengembangan dan implementasi Sistem informasi manajemen RS	Persentase	80%	80%	85%	90%	100%
18	Ketersediaan sarana pendukung layanan unggulan terstandar	Persentase	100%	80%	100%	100%	100%
19	Penurunan jumlah <i>complain</i> terhadap pelayanan kesehatan	Jumlah Komplain	75	60	50	45	40
20	Rasio PNBPN terhadap Biaya Operasional (POBO)	Persentase	70%	75%	75%	75%	80%
21	Peningkatan Saldo BLU	Persentase	102%	105%	107%	108%	110%